

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

En el marco del cumplimiento de lo dispuesto en art 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), Gestión y Administración Sarana, S.L. en adelante el Responsable de los Ficheros , informa a los usuarios de esta web mediante este documento del uso y tratamiento de los datos personales que faciliten o vayan a facilitar en su navegación y de la política de protección de datos que se aplicará sobre dichos datos. Mediante la siguiente política de privacidad, el Responsable de los Ficheros informa a sus clientes de los siguientes extremos:

Con la finalidad de llevar a cabo la prestación de los servicios ofrecidos a través de [www.shinealbayzin.com](http://www.shinealbayzin.com), así como una oferta de productos y servicios personalizados, mejorar la relación comercial y gestionar las peticiones realizadas por nuestros clientes, tratará los datos personales de sus clientes de forma automatizada y para las finalidades que se especifican más adelante. Los datos personales recogidos en los distintos formularios de nuestra web serán incorporados al fichero CLIENTES. Para su registro será necesario el consentimiento por parte del Usuario aceptando para ello nuestra Política de Privacidad. Los destinatarios de esta información sólo y exclusivamente serán los trabajadores de nuestra empresa. El Responsable de los Ficheros garantiza que dichos ficheros son de su plena responsabilidad y que se encuentran debidamente declarados e inscritos en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, cuya base de datos se puede consultar en la siguiente página web [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## **DATOS DE TRÁFICO**

Los datos de tráfico como nombre del proveedor de acceso, dirección IP, fecha y hora de acceso, enlaces desde los que accede y cualquier otra información de naturaleza parecida o análoga que pueda proporcionar su navegación por el sitio serán tratados de forma anónima y con la única finalidad de realizar estadísticas de visitas del sitio web .

## **USO DE COOKIES**

Los datos generados mediante la tecnología “cookies” son utilizados única y exclusivamente para facilitar el acceso y la navegación de los usuarios al sitio web y el usuario acepta el uso y tratamiento de estos datos. En cualquier caso, el usuario es libre de configurar su navegador para que le advierta de la recepción de “cookies” o imposibilitar su instalación en su equipo.

## **FORMULARIOS**

El Responsable de los Ficheros informa al cliente de las finalidades para las que emplearán los datos personales recabados en esta web:

### **a.1.) Formularios de Reservas.**

Al cumplimentar la solicitud de información, por escrito o telemáticamente, o al proceder a la contratación de cualquier servicio ofrecido en la Web, cada titular acepta y autoriza a el Responsable de los Ficheros a utilizar y tratar los datos personales suministrados para los fines propios de la actividad de la empresa, así como con la finalidad de llevar a cabo una oferta de productos y servicios personalizados y mejorar la relación comercial con nuestros clientes.

### **a.2.) Formularios de Contacto.**

El Responsable de los Ficheros recoge determinados datos personales que son introducidos por el Usuario en el apartado de Contacto con la finalidad de poder contestar e identificar las peticiones realizadas por el Usuario así como gestionar las reservas solicitadas por el mismo.

### **CONSENTIMIENTO DEL USUARIO CON FINES PUBLICITARIOS**

Si el usuario no consiente que sus datos personales sean tratados con fines de promoción y publicidad de nuestros productos puede comunicárnoslo escribiendo un mail a la dirección [reservas@shinehotels.com](mailto:reservas@shinehotels.com)

### **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

El usuario podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas remitiendo un correo a la siguiente dirección: [reservas@shinehotels.com](mailto:reservas@shinehotels.com)

### **INFORMACIÓN A MENORES**

Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad, El Responsable de los Ficheros no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el USUARIO. El Responsable de los Ficheros del sitio web recuerda a los usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos son o no apropiados para la edad de estos últimos.

El Responsable de los Ficheros les informa que existen programas informáticos que permiten filtrar y bloquear el acceso a determinados contenidos y servicios, de tal forma que los padres, por ejemplo, pueden decidir cuáles son los contenidos y servicios del Portal a los que sus hijos pueden tener acceso y cuáles no.

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Se tienen adoptadas las medidas técnicas y organizativas conforme a lo dispuesto en la normativa vigente. Se garantizan los niveles de seguridad adecuados a los datos que se tratan. Así como que el servidor en el que se almacenarán y tratarán los datos goza de las medidas de seguridad establecidas en la normativa española sobre protección de datos.

### **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, OPOSICIÓN Y CANCELACION.**

En cualquier momento podrá ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación mediante email a [reservas@shinehotels.com](mailto:reservas@shinehotels.com) o dirigiéndose por escrito al domicilio en la siguiente dirección: Gestión y Administración Sarana SL PZ. PESCADERIA N°1,6ºA , Granada (ESPAÑA).